

Política de privacidad SPEKTR

LEGAL

En SPEKTR, nuestro objetivo es hacer que la Inteligencia Artificial sea confiable, precisa y útil para los profesionales. En nuestra página legal, incluimos enlaces a una serie de documentos que ayudan a proporcionar contexto a nuestro servicio. Estos documentos pueden cambiar a medida que los actualizamos y mejoramos para servir mejor a nuestros clientes.

Política de privacidad

Nuestra Política de Privacidad explica cómo SPEKTR y sus subsidiarias recopilan, almacenan, utilizan, divulgan y procesan la información sobre usted en el curso de nuestro negocio, incluyendo a través de nuestros sitios web que enlazan con este aviso (como spektr.cl), la plataforma y aplicaciones de SPEKTR y nuestras actividades de marketing y ventas (colectivamente, nuestros “Servicios”). También establece información importante sobre sus derechos de privacidad.

I. Información personal que recopilamos

1. Recopilamos información que, por sí sola o en combinación con otros datos que obran en nuestro poder, podría utilizarse para identificarle (“Datos personales”) de la siguiente manera:
 1. **Información personal proporcionada por el usuario:** Podemos recabar datos personales si crea una cuenta para utilizar nuestros servicios o comunicarse con nosotros
 2. **Información de comunicación:** Si se comunica con nosotros, podemos recopilar su nombre, información de contacto y el contenido de cualquier mensaje que envíe (“Información de comunicación”).
 3. **Información de pago:** Cuando usted compra o se suscribe a nuestros Servicios, podemos recopilar su información de facturación, como su número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y dirección de facturación, o utilizar un procesador de pagos de terceros para procesar sus pagos (“Información de pago”).
 4. **Información personal que recopilamos a través de nuestras páginas de redes sociales:** Tenemos publicaciones en sitios de medios sociales como YouTube, LinkedIn y X (“Páginas de Medios Sociales”). Cuando usted interactúa con nuestras Páginas de Medios Sociales, recopilaremos la Información Personal que usted decida proporcionarnos, como sus datos de contacto

("Información Social"). Además, las empresas que alojan nuestras Páginas en los Medios Sociales pueden proporcionarnos información agregada y análisis sobre el uso de nuestras Páginas en los Medios Sociales.

5. Información personal que recibimos automáticamente de su uso de nuestros Servicios: Cuando usted visita, utiliza e interactúa con nuestros Servicios, podemos recibir cierta información sobre su visita, uso o interacciones ("Información Técnica"), incluyendo la siguiente:

- 1. Datos de registro:** Información que su navegador envía automáticamente cada vez que visita el Sitio ("Datos de registro"). Los datos de registro incluyen su dirección de protocolo de Internet, el tipo de navegador y su configuración, la fecha y hora de su solicitud y cómo interactuó con el sitio.
- 2. Datos de uso:** Podemos recopilar automáticamente información sobre su uso de nuestros Servicios, como los tipos de contenido que ve o con los que participa, las funciones que utiliza y las acciones que realiza, así como su zona horaria, país, las fechas y horas de acceso, agente de usuario y versión, tipo de ordenador o dispositivo móvil, conexión informática, dirección IP y similares.
- 3. Información del dispositivo:** Incluye el nombre del dispositivo, el sistema operativo y el navegador que está utilizando. La información recopilada puede depender del tipo de dispositivo que utilice y de su configuración.
- 4. Cookies:** Una cookie es una pequeña cadena de información que los sitios web que visita transfieren a su ordenador con fines de identificación. Las cookies pueden utilizarse para seguir su actividad en el sitio web y esa información nos ayuda a comprender sus preferencias y mejorar su experiencia en el sitio web. Las cookies también se utilizan para actividades tales como recordar sus credenciales de acceso a nuestros Servicios. Además de las cookies utilizadas por SPEKTR AI y nuestros proveedores de servicios, algunas cookies son colocadas por terceros como Google (para análisis, descrito más adelante). Estas cookies de terceros no están bajo nuestro control, por lo que debe consultar el sitio web de los terceros proveedores de servicios para obtener más información sobre estas cookies. Al utilizar nuestros Servicios usted acepta el uso de cookies para los siguientes fines:

1. **Cookies esenciales:** son esenciales para que pueda moverse por el sitio web y utilizar sus funciones, como acceder a áreas seguras del sitio web.
2. **Cookies de rendimiento y análisis:** incluyen Google Analytics y realizan un seguimiento de las páginas que visita y el contenido al que accede, para que podamos determinar qué contenido es más popular y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. Estas cookies registran principalmente datos estadísticos agregados y anónimos, pero capturan una cantidad mínima de información identificable, como los ID de pedido.
3. **Cookies funcionales:** Recuerdan las elecciones que usted hace, como las opciones de idioma o la región en la que se encuentra. Estas cookies ayudan a que su visita sea más personal y se eliminan automáticamente cuando cierra el navegador o expira la sesión. Puede desactivar todas las cookies, en caso de que prefiera no recibirlas. También puede hacer que su ordenador le avise cada vez que se utilicen cookies. Para ambas opciones tienes que ajustar la configuración de tu navegador (como Chrome, Safari, Firefox, Edge u otro navegador). También hay productos de software disponibles que pueden gestionar las cookies por usted. Tenga en cuenta, sin embargo, que cuando elige rechazar las cookies puede limitar las características y la funcionalidad de nuestros Servicios.
6. **Información de atención al cliente:** Cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia al cliente, comentarios o consultas, podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información que nos proporcione o que le solicitemos para ayudarle o resolver su problema (“Información de asistencia”).
7. **Analíticas:** Podemos utilizar una variedad de productos de análisis en línea que utilizan cookies para ayudarnos a analizar cómo los usuarios utilizan nuestros Servicios y mejorar su experiencia cuando los utiliza.
8. **Seguimiento en línea y señales “Do Not Track”:** En la actualidad, nuestro sitio web no responde a las señales “Do Not Track” (“DNT”) y funciona tal y como se describe en esta Política de Privacidad, se reciba o no una señal DNT.

2. Las siguientes declaraciones tienen por objeto proporcionar información adicional sobre (1) las categorías de Datos Personales que recopilamos (tal y como se han definido anteriormente), (2) la fuente de los Datos Personales, (3) cómo utilizamos cada categoría de Datos Personales y (4) cómo revelamos los Datos Personales. Estas divulgaciones no limitan nuestra capacidad de utilizar o divulgar información según lo descrito anteriormente

II. Cómo usamos la información personal

1. No vendemos su Información Personal.
2. Podemos utilizar la Información Personal para los siguientes fines:
 1. Para proporcionar, administrar, mantener, mejorar y/o analizar los Servicios;
 2. Para proporcionarle servicios de soporte;
 3. Para comunicarnos con usted, incluso comentándole las opciones de uso de la Plataforma SPEKTR AI;
 4. Desarrollar nuevas funciones y servicios;
 5. Para evitar fraudes, actividades delictivas o usos indebidos de nuestros servicios, y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos, arquitectura y redes; y
 6. Para cumplir con las obligaciones legales y procesos legales y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y / o la de nuestros afiliados, usted u otros terceros.
3. Información agregada: Podemos agregar Información Personal y utilizar la información agregada para analizar la eficacia de nuestros Servicios, para mejorar y añadir características a nuestros Servicios. Además, de vez en cuando, podemos analizar el comportamiento general y las características de los usuarios de nuestros Servicios y compartir información agregada como estadísticas generales de usuarios con terceros, publicar dicha información agregada o poner dicha información agregada a disposición general.

III. Divulgación de información personal

1. En determinadas circunstancias, podemos compartir sus Datos Personales con terceros sin previo aviso, a menos que así lo exija la ley, incluyendo, sin limitación, las situaciones que se indican a continuación:
 1. **Vendedores, proveedores de servicios y subprocesadores:** Para ayudarnos a satisfacer las necesidades de operaciones comerciales y realizar ciertos servicios y funciones, podemos compartir Información Personal con vendedores, proveedores de servicios y subprocesadores, incluidos proveedores de servicios de alojamiento, proveedores de servicios en la nube y otros

proveedores de servicios de tecnología de la información, servicios de gestión de eventos, software de comunicación por correo electrónico y servicios de boletines por correo electrónico, servicios de publicidad y marketing y servicios de análisis web. De acuerdo con nuestras instrucciones, estas partes accederán, procesarán o almacenarán la Información Personal en el curso del desempeño de sus funciones para nosotros.

2. **Transferencias comerciales:** Si participamos en transacciones estratégicas, reorganización, quiebra, suspensión de pagos o transición del servicio a otro proveedor (colectivamente una “Transacción”), su Información Personal y otra información puede ser compartida en el proceso de diligencia con contrapartes y otros que ayuden con la Transacción y transferida a un sucesor o Afiliado como parte de esa Transacción junto con otros activos.
3. **Requisitos legales:** Si así lo requiere la ley o en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para (i) cumplir con una obligación legal, incluyendo el cumplimiento de requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley, (ii) proteger y defender nuestros derechos o propiedad, (iii) prevenir el fraude, (iv) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios de los Servicios, o del público, o (v) proteger contra la responsabilidad legal.
4. **Filiales:** Podemos compartir Información Personal con nuestros “Afiliados”, es decir, una entidad que controla, está controlada por o está bajo control común con SPEKTR AI. Nuestros Afiliados podrán utilizar la Información personal que compartimos de forma coherente con la presente Política de privacidad.
5. **Otros usuarios:** Ciertas acciones que usted realice pueden ser visibles para otros usuarios de nuestros servicios.

IV. Acciones

1. Para solicitar el acceso, la supresión, la rectificación, la restricción o la portabilidad de sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros en spektr@spektr.cl. Nos reservamos el derecho a limitar nuestra facilitación de dichas solicitudes a lo que exija la legislación aplicable.
2. Con el fin de proteger sus Datos Personales de accesos no autorizados, supresión, rectificación o restricción, podemos solicitarle que verifique su identidad antes de tramitar cualquier solicitud de conocimiento o supresión de Datos Personales. Si no podemos verificar su identidad (y, en su caso, la prueba de residencia) a nuestra satisfacción, no vamos a proporcionar o eliminar su información personal.

3. Puede presentar una solicitud para conocer o eliminar sus Datos Personales a través de un agente autorizado. Dicho agente deberá presentar una autorización escrita y firmada para actuar en su nombre y deberá poder verificar su identidad (y, en su caso, prueba de residencia) a nuestra satisfacción.
4. No le discriminaremos por realizar una solicitud de este tipo.

V. Seguridad

Tomamos medidas razonables y adecuadas para proteger su información personal en un esfuerzo por evitar la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal, que pueden incluir: controles de acceso físico, encriptación, detección de intrusos y supervisión de la red en función de la naturaleza de la información y el alcance del tratamiento. Nuestro personal que pueda tener acceso a su información está obligado a mantener la confidencialidad de la misma.

VI. Conservación y supresión de datos

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que la recopilamos, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo. También podemos conservar su información personal por intereses comerciales legítimos, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de conflictos y el mantenimiento de nuestros registros. Cuando ya no necesitemos su información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos de acuerdo con nuestras políticas de conservación de datos y la legislación aplicable o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior, hasta que sea posible su eliminación.

VII. Menores de edad

Nuestros sitios web y servicios no están dirigidos a menores de 18 años. SPEKTR AI no recopila a sabiendas datos personales de menores de 18 años. Si usted tiene razones para creer que un menor de 18 años ha proporcionado Información personal a SPEKTR AI a través de nuestros Servicios, por favor envíenos un correo electrónico a spektr@spektr.cl y nos esforzaremos por eliminar esa información de nuestros sistemas.

VIII. Enlaces a otros sitios web

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no gestionados ni controlados por SPEKTR AI, incluidos servicios de redes sociales (“Sitios de terceros”). La información que usted comparta con Sitios de Terceros se regirá por las políticas de privacidad y condiciones de servicio específicas de los Sitios de Terceros y no por la presente Política de Privacidad. El hecho de proporcionar estos enlaces no implica que aprobemos o hayamos revisado estos sitios. Póngase en contacto directamente con los sitios de terceros para obtener información sobre sus prácticas y políticas de privacidad.

IX. Extranjeros

- 1. Transferencia de datos:** Al utilizar nuestros Servicios regidos por esta Política de Privacidad, usted entiende y reconoce que su Información Personal será transferida desde su ubicación a nuestras instalaciones y servidores en los Estados Unidos, y posiblemente desde su ubicación a otros países donde operan nuestros proveedores de servicios.
- 2. Marcos de privacidad:** Empleamos salvaguardias adecuadas para las transferencias transfronterizas de Información Personal, incluido el cumplimiento de determinados marcos de privacidad relativos a la transferencia de datos.
- 3. Preguntas:** Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en spektr@spektr.cl. También puede remitir su pregunta a la autoridad local de protección de datos, con la que colaboraremos para resolver su duda.

X. Cambios a nuestra política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando lo hagamos, publicaremos una versión actualizada en esta página, a menos que la legislación aplicable o un acuerdo contractual exijan otro tipo de notificación. Si sigue utilizando nuestro servicio o nos proporciona información personal después de que hayamos publicado una Política de Privacidad actualizada, o se lo hayamos notificado por otros medios, usted acepta la Política de Privacidad revisada.

XI. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros en spekt@spektr.cl